

# LOGAN

## 龙光集团

### 产品安全管理

随着近年房地产市场环境与政策发生变化，业主购房后对房屋质量要求随之愈高，投诉与拒收现象普遍发生，客户满意度呈逐年下降趋势。龙光集团工程管理中心对此有一定的控制措施，制定具有可操作、科学性、针对性的质量管理目标，最大限度的规避后期交付中存在的质量问题。

龙光地产项目施工质量保障，通过以下三个方面执行：项目前期质量管控、项目中期质量管理、项目后期质量控制，三个环节是互相补充的系统过程。

主要表现为，以龙光地产各项技术管理制度、技术标准、技术规范为主（例如龙光集团品控手册、地基与基础工程管理制度、材料验收规范、专项工程作业指引、工程样板引路、成品保护指引等），磐石系统管理、中心巡检、第三方评估、专项工程验收等管理动作为辅，进而达到动态的过程质量控制。

且一线项目部施工过程中形成一套自检要求，一线工程管理部日常巡检重点监控，促使质量管理和质量控制得到良好保障。